

# Michels

## KFZ-WERKSTÄTTE GMBH



Andreas Gläser  
(Geschäftsführender  
Gesellschafter)



*Gemeinsam mehr bewegen!*

## Unternehmensvorstellung

# Inhaltsverzeichnis

Über uns	3
Unternehmensgeschichte	4
Unternehmensphilosophie	5
Team - das sind WIR!	6
Unsere Dienstleistungen	7
gesetzliche Prüfungen:	7
Reparaturen & Lackierungen:	9
Nachrüstungen & Instandsetzungen:	10
Fahrzeugaufbau:	11
24h Notdienst:	11
Standort	12
Partner & Kundenreferenzen	13
Ansprechpartner & Rufnummern	14

# Über uns

Firmenname:	Michels Kfz.-Werkstätte
Rechtsform:	GmbH
Branche:	Werkstatt für PKW, LKW, Bus & Nutzfahrzeuge
Gründung:	1980
Inhaber:	Andreas Gläser
Umsatzsteuernummer:	DE 149 318 570
Handelsregister:	HRB 2211
Mitarbeiter:	Vollzeit: 15    Teilzeit: 1    Azubis/Aushilfen: 7
Umsatz:	1.947.633,24€ (2018)
Website:	<a href="http://www.michels-werkstatt.de">www.michels-werkstatt.de</a>

Logo:



# Unternehmensgeschichte

- 1980: Gründung einer eigenständigen Werkstatt, in dem die Fahrzeuge der Spedition Michels und fremde Fahrzeuge gewartet und repariert werden, mit Schwerpunkt KOM Instandsetzung
- 2002: Übernahme der Werkstattleitung durch Herrn Andreas Gläser
- 2006: Anbau einer weiteren Werkstatthalle mit integrierter LKW-Waschanlage
- 2014: Vertragspartner von **VDL Bus & Coach** sowie Premium Partner von **SAF Holland**
- 2015: Übernahme der Werkstatt, als alleiniger Gesellschafter, durch Herrn Andreas Gläser. Vertragspartnerschaft mit **Krone Trailer** und **DKV EURO SERVICE**
- 2016: Vertragspartnerschaft mit **Alltrucks Truck & Trailer Service**
- 2017: Beginn der Bauarbeiten eines eigenen Standorts in 56244 Hahn am See (Industriegebiet)  
August; Servicepartnerschaft mit **Schwarz Müller Gruppe**
- 2018: Februar; Servicepartnerschaft mit **Schmitz Cargobull AG**
- 2019: April; **Umzug** in die neuen Räumlichkeiten; Gerhard-Kunz-Str. 2 in 56244 Hahn am See
- 2020: März; Service Partner **Hyva Germany GmbH**  
April; Service Partner **Goldhofer AG**

# Unternehmensphilosophie

Seit 40 Jahren stehen wir für Beratungsqualität, Mobilität und hohe Technologiekompetenz. Zu unseren Kunden gehören sowohl Unternehmen als auch Privatkunden. Mit 20 Mitarbeitern bearbeiten wir Aufträge schnell, kompetent, termingerecht und serviceorientiert. Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, dabei ist uns vor allem wichtig, dass wir mit Unternehmen unserer Region Hand in Hand zusammen arbeiten. Wir vertreten die Auffassung dass wir nur „Gemeinsam mehr bewegen“ können. Und genau diesen Slogan lassen wir in alle unsere Entscheidungen einfließen. Das gute Miteinander spiegelt sich in allen unseren Geschäftsbeziehungen wieder. Unser Ziel ist es uns, mit unseren Kunden zusammen, weiter zu entwickeln und zu wachsen. So haben wir es geschafft, dass wir von unseren Kunden als vertrauensvoller Partner geschätzt werden, als freie, unabhängige Werkstatt. Unsere Loyalität, Ehrlichkeit und der Wille für jedes Problem eine Lösung zu finden zeichnet uns nicht nur bei unseren Kunden aus, auch unser Personal ist ein Teil dieser Philosophie. Bei uns wird jeder Mitarbeiter in unsere Entwicklung mit einbezogen und bekommt die Möglichkeit sich nach seinen Talenten zu entfalten. Erst wenn unsere Mitarbeiter optimal ausgebildet sind geht unser Konzept auf. Gut ausgebildete und glückliche Mitarbeiter leisten qualitativ hochwertige Arbeit und nur dann kann der Kunde zu 100% zufrieden sein. Somit ist unsere Philosophie nicht nur Teil eines Konzepts, sondern tief verankert in all unserem Tun.



## Team - das sind WIR!



Andreas Gläser & André Leuninger; Geschäftsführer & unser leitender Werkstattmeister, der Kopf des gesamten Teams und der den kühlen Kopf bewahrende Meister. Die beiden verbinden das Werkstattgeschehen mit allen Tätigkeiten innerhalb der Verwaltung. Kunden wenden sich vertrauensvoll an ihre Beratungskompetenz.



Janine Gläser (o.l.); Prokuristin und kreativer Kopf des Teams. Sie verbindet die Wünsche des Personals mit den Zielen des Unternehmens. Zudem behält Sie in finanziellen Dingen den Überblick.

Daria Gläser (o.r.); Kauffrau und freundliches Gesicht an der Annahmefront. Sie betreut alle unsere Sozialmedia-Kanäle und kümmert sich neben dem Büro-Alltagsgeschäft um das seelische Wohl unserer Kunden und Mitarbeiter.

Tanja Pinger (m.l. Teilzeit); Buchhaltung und Michael Meusch (m.r.); Kaufmann - Jedes Unternehmen steht und fällt mit der Büroorganisation. Effiziente Planung und freundliches Auftreten werden von unseren Büromitarbeitern stets groß geschrieben.

Peter Pawlik (u.r.); Fachlagerist und seit 2002 fester Bestandteil unseres Teams. Seit 2019 mit Verstärkung durch Frank Hollstein (u.l.). Sie besorgen alle

Ersatzteile auf dem schnellsten Weg, dabei stimmt das Preis- Leistungs-Verhältnis und jeder Kunde wird nach seinen Wünschen optimal beraten.

Der wichtigste Bestandteil jedoch ist unser dreizehnköpfiges Team in der Werkstatt. Darunter neben Meister André Leuninger unser Meister Christian Benner, 7 Gesellen und 4 Auszubildende. Ohne das gute Zusammenwirken unseres Personals in der Werkstatt könnten wir den hohen Standart nicht gewährleisten. Hier greifen die wichtigsten Zahnräder ineinander und bewirken somit den kontinuierlichen Fortschritt, welcher durch passgenaue Weiterbildungsmaßnahmen gefördert wird.

# Unsere Dienstleistungen

## gesetzliche Prüfungen:

### Hauptuntersuchung:

Wir bringen Sie sicher durch den TÜV. Schluss mit der Suche nach Prüfbüchern - wir verwalten Ihr Prüfbuch (inkl. Aufbewahrung) und kümmern uns um alle gesetzliche Termine an Ihrem Fahrzeug. Wir machen Ihr Fahrzeug verkehrssicher, damit Sie durch die TÜV-Untersuchung kommen. Die genaue Arbeitsweise unserer TÜV-Abnahme stellt sicher, dass Sie Ihre Prüfplakette erhalten. Wir bieten diesen Service für PKW, LKW, Bus, Anhänger, Wohnmobile und Motorräder an.

### **Unser Service umfasst die folgenden Punkte**

- ▶ Hauptuntersuchung
- ▶ Eintragung und Änderungsabnahme
- ▶ Feinstaubplakette

### Abgasuntersuchung:

Im Rahmen der TÜV-Abnahme spielt die Abgasuntersuchung eine wichtige Rolle. Mit der Einhaltung der strengen EU-Richtlinien für Abgaswerte beugen Sie der übermäßigen Luftverschmutzung vor. Um sicherzustellen, dass Ihr Fahrzeug ein umweltverträgliches Abgasverhalten aufweist, prüfen wir Ihre Abgaswerte ganz genau.

### Sicherheitsprüfung:

Halter von Nutzfahrzeugen sowie Fuhrunternehmer sind dazu verpflichtet, ihre Fahrzeuge in regelmäßigen Abständen der Sicherheitsprüfung zu unterziehen. Dabei führt die Kfz Werkstatt Michels Sicht-, Wirkungs- und Funktionstests durch um die Betriebssicherheit der Fahrzeuge festzustellen. Die bestandene Sicherheitsprüfung wird anschließend durch eine entsprechende Prüfmarke gekennzeichnet. Auf dieser Marke ist auch das Datum für die Folgeprüfung vermerkt.

### **Folgende Fahrzeuge unterliegen der Pflicht zur Sicherheitsprüfung**

- ▶ Kraftomnibusse (KOM)
- ▶ Kraftfahrzeuge zur Güterbeförderung (> 7,5t zulässiges Gesamtgewicht)
- ▶ Selbstfahrende Arbeitsmaschinen (> 7,5t zulässiges Gesamtgewicht)
- ▶ Zugmaschinen (> 7,5t zulässiges Gesamtgewicht)
- ▶ Schwere Anhänger (> 10t zulässiges Gesamtgewicht)

## UVV-Prüfungen:

Für gewerblich genutzte Fahrzeuge besteht die Pflicht zur jährlichen UVV-Prüfung. Damit gehen Sie als Fahrzeughalter sicher, dass Sie die Vorschriften der Berufsgenossenschaften zur Unfallverhütung einhalten. Wir bieten Unternehmern daher die Prüfung Ihrer Fahrzeuge auf die Betriebssicherheit durch unsere sachkundigen Mitarbeiter an. Die Prüfung wird durch einen Bericht dokumentiert. Zum Schluss erhalten Sie eine Bescheinigung und eine Prüfplakette für Ihr Fahrzeug.

## Tachodienst nach §57 b & d:

Ob digitaler oder analoger Fahrtenschreiber bzw. Tachograph, als beauftragte Werkstatt führen wir Prüfungen von Fahrtschreibern und Kontrollgeräten nach § 57b StVZO und Geschwindigkeitsbegrenzung nach § 57d durch.

Bei Problemen mit Kombiinstrumenten, Tachometern, Traktormetern oder Komfortanzeigen bieten wir zuverlässige Reparaturen an. Beim Einsatz eines Neugerätes können wir auch den alten Tachostand für Ihr Fahrzeug übernehmen. Eine Tachojustierung und -einstellung ist ebenfalls möglich, um Ihren Tacho wieder auf Originalstand zu bringen.



## Reparaturen & Lackierungen:

Ob Pkw, Lkw, Bus, Anhänger oder Traktor – wir reparieren Ihr Fahrzeug. Setzen Sie auf unsere langjährige Berufserfahrung in der Fahrzeugreparatur. Wir bieten Ihnen fachliche Kompetenz sowohl in der Mechanik als auch in der Elektrik und Elektronik an. Wenn nötig, führen wir präzise Schweißarbeiten an Aluminium-, Stahl- und Edelstahlteilen durch. Dass Sie Ihr Fahrzeug schnell wieder nutzen können, ermöglichen wir Ihnen durch die termingerechte Fertigstellung unserer Reparatur.

### **Folgende Leistungen bieten wir im Rahmen der Fahrzeugreparatur an**

- ▶ Diagnose und Reparatur
- ▶ Inspektionen & Durchsichten
- ▶ Ölwechsel & Abschmieren
- ▶ Bremsendienst
- ▶ Klimaanlage service
- ▶ optische und elektronische Achsvermessung
- ▶ Baugruppen- & Aggregatinstandsetzung
- ▶ Kfz-Elektrik & -Elektronik
- ▶ Wartung & Reparatur von Ladebordwänden
- ▶ Erneuerung von Windschutzscheiben & Steinschlagreparaturen

### **Folgende Leistungen bieten wir im Rahmen der Unfallinstandsetzung und Karosserietechnik an**

- ▶ Rahmen- und Richtbankarbeiten
- ▶ Kostenabwicklung der Unfallreparatur
- ▶ Schadensabwicklung mit Ihrer Versicherung
- ▶ Lackierungen
- ▶ Umbauarbeiten nach individuellen Wünschen
- ▶ Rostschutz und Lackpflege
- ▶ Frontscheibenaustausch und Steinschlagreparatur
- ▶ Tankbau

## Nachrüstungen & Instandsetzungen:

### Motoren, Getriebe und Achsen:

Wir bieten Ihnen die Instandsetzung von Motoren, Getrieben und Achsen für Pkw, Lkw, Busse und Traktoren. Mit unserem Service beugen Sie dem erhöhten Verschleiß Ihres Fahrzeugs vor und verhindern dadurch Folgeschäden. Somit erhalten Sie den optimalen Fahrkomfort. Bei der Achsvermessung achten wir auf die gründliche Sichtprüfung aller Komponenten sowie die genaue Prüfung der Reifenprofile und des Luftdrucks. Abweichungen der Ist-Werte korrigieren wir entsprechend der Vorgaben.

### Dieselpartikelfilter:

Verschärfte Vorschriften für Abgaswerte sichern uns frische Luft in dicht besiedelten Regionen. Um die Umwelt zu entlasten, haben in vielen deutschen Städten nur noch Fahrzeuge mit der grünen Feinstaubplakette freie Fahrt. Zukünftig ist mit einer Ausweitung dieser Vorgaben zu rechnen - zum Schutz unserer Gesundheit.

Rüsten Sie Ihren Lkw oder Bus daher mit einem Dieselpartikelfilter nach, um in eine bessere Schadstoffgruppe klassifiziert zu werden. Neben der Verminderung des Schadstoff-Ausstoßes erreichen Sie damit auch die Wertsteigerung Ihres Fahrzeugs.

## Fahrzeugaufbau:

### Hydraulikanlagen:

Wir bieten Ihnen den nachträglichen Einbau und die Instandsetzung von Hydraulikanlagen. Die Nachrüstung hydraulischer Anlagen bieten wir für LKW, Traktoren und Busse an. Für Ihr Fahrzeug können wir auch individuelle Hydraulikschläuche herstellen. Dazu bieten wir Ihnen das passende Zubehör und Hydrauliköle.

#### **Unser Hydraulik-Service umfasst**

- ▶ Anfertigung & Reparatur von Hydraulikschläuchen
- ▶ Prüfung & Reparatur von Hydraulikkomponenten
- ▶ Lieferung von Neu- und Austauschbaugruppen
- ▶ Nachrüstung von Hydraulikanlagen
- ▶ Reparatur von Hydraulikzylindern, Fronthebepressen, Axialkolbenpumpen und Dauerdruckanlagen

### Oldtimer Restaurierung:

Oldtimer sind nicht nur eine gute Wertanlage, sondern auch eine Herzensangelegenheit. Mit viel Liebe zum Detail restaurieren wir Ihr Prachtstück.

Dabei kümmern wir uns auch um die professionelle Wiederherstellung von Motoren, Getrieben, Achsen, Fahrgestellen und Sonderaufbauten.

Unsere Leidenschaft für Technik und unser Hang zur Perfektion machen uns zum Spezialisten für umfassende, komplexe Aufgaben. Unsere hochqualifizierten Mitarbeiter konzentrieren sich auf die originalgetreue Wiederherstellung Ihres Fahrzeugs nach seinem historischen Vorbild. Mit unserem Wissen stellen wir sicher, dass Ihre Rarität bestens wiederhergerichtet wird.

## 24h Notdienst:

Wenn Sie mal nicht auf Ihr Fahrzeug zählen können, zählen Sie auf uns - schnelle Hilfe zu fairen Preisen.

Unseren Notdienst erreichen Sie rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr und bei jeder Wetterlage. Wir helfen Ihnen mit unserem mobilen Werkstattsprinter aus der Klemme. Im Regelfall können wir mit unserem Notdienstfahrzeug nur Pkw abschleppen. Bei größeren Fahrzeugen beauftragen wir daher einen separaten Abschleppdienst.

**Notdienst-Hotline: 0176 19173077**

# Standort

Im April 2019 haben wir unseren neuen Standort am Hahner Stock (Gemeinde Hahn am See) in der Gerhard-Kunz-Str. 2 bezogen. Hier startete unser Bauvorhaben 2017, Ziel eine LKW-Werkstatt inklusive Servicestation. Der Standortwechsel hatte dabei mehrere Gründe. Zum Einen war die Michels Kfz.-Werkstätte am Standort Meudt nur Mieter, des Weiteren ist die Verkehrsanbindung zum neuen Standort vorteilhafter (Ausbau B255 Richtung Montabaur). Zu guter Letzt der wichtigste Grund, um weiter wachsen zu können und innovativ zu sein, ist es notwendig genug Platz zu haben, ggf. sogar irgendwann an das neue Gebäude anbauen zu können. Dies ist am Standort Meudt leider nicht möglich gewesen, da der Platz dort von der Karl Michels GmbH & Co. KG benötigt wird. Jedoch wird auch hier wieder sichtbar, dass ein gemeinsames Wachstum für alle Seiten Vorteile mit sich bringt. Viele Jahre lang sind wir zusammen gewachsen und nun war es an der Zeit komplett auf eigenen Beinen zu stehen. Auf diese Entwicklung sind wir stolz und setzen auch in Zukunft auf gute Zusammenarbeit mit der Spedition Karl Michels GmbH & Co. KG.



Neubau Hahner Stock Vogelperspektive

# Partner & Kundenreferenzen

Zu unseren wichtigsten Vertragspartnern gehören SAF Holland, für die wir auch Garantien abwickeln und in Kooperation mit unseren Kunden Feldversuche durchführen. Des Weiteren sind wir stolz auf alle folgenden Partnerschaften; Krone Trailer, BPW Bergische Achsen, Dautel, Bär Cargolift, VDL Bus & Coach, Schwarzmüller, Schmitz Cargobull, Hyva Germany und der DKV Euro Service, welcher vor allem die Abwicklung von Zahlungen ausländischer Kunden vereinfacht.

Unser Kundenstamm ist sehr vielfältig, was darauf zurückzuführen ist, dass auch unser Leistungsspektrum sehr vielfältig ist. So bedienen wir die Großen auf dem Busmarkt wie z.B. die Deutsche Bahn (RMV, RWN, ORN usw.) aber auch kleinere regionale Busunternehmen wie Modigell & Scherer GmbH oder auch U. Beul Omnibusbetrieb KG. Im Bereich der kleinen Lastkraftwagen ist besonders die Firma Mühlenbäckerei R. Jung GmbH & Co. KG hervorzuheben. Hier betreuen wir den kompletten Fuhrpark und das schon seit 2006. Gemeinsam mit Herrn Rudolf Jung sind wir gewachsen und haben auch stets dafür Sorge getragen, dass er und sein Fuhrpark optimal aufgestellt ist. Zudem vertrauen viele Geschäftskunden uns auch ihren privaten PKW an. Nicht zu vernachlässigen ist unsere Arbeit an großen Nutzfahrzeugen <7,5 Tonnen, welche den Großteil unseres Tagesgeschäfts ausmacht. Unsere wichtigsten Kunden in diesem Bereich sind dabei die Firma Blasius Schuster KG und die Firma Bellersheim Abfallwirtschaft GmbH. Bei diesen Unternehmen betreuen wir den Großteil des Fuhrparks. Für Fa. Schuster sind wir Hauptansprechpartner für Garantiarbeiten und Reparaturen an den zur Zeit 75 Schmitz Cargobull Mulden. Aber auch viele kleine und große Unternehmer schätzen unsere Arbeit. Dabei versuchen wir stets kreative, kostengünstige und schnelle Lösungen für unsere Kunden zu ermöglichen.

Eine weitere Referenz stellt unsere Zusammenarbeit mit der Polizei und dem BAG dar. In den Fällen, wo wir für die öffentlichen Behörden aktiv werden, handelt es sich insbesondere um Fälle von Manipulationen und um unsachgemäße oder gar

nicht ausgeführte Reparaturen. Hier ist sowohl fachliche Kompetenz, Schnelligkeit und Geschick im Bezug auf die Abwicklung/ Bezahlung gefragt.

Weitere Referenzen unserer Arbeit finden Sie auf unser Homepage unter <https://www.michels-werkstatt.de/videos/> hier können Sie sich anhand diverser Restaurationsarbeiten von der Qualität unserer Arbeit überzeugen. Zudem erhalten Sie einen Einblick in die Entstehung unseres neuen Firmensitzes.

## **Ansprechpartner & Rufnummern**

Zentrale	06435/ 90427-0
Fax	06435/ 90427-27
Andreas Gläser (Geschäftsführer)	06435/ 90427-23
André Leuninger (Werkstattleitender Meister)	06435/ 90427-60
Christian Benner (Meister)	06435/ 90427-10
Stefan Blank (Techniker)	06435/ 90427-61
Peter Pawlik (Lagerleiter)	06435/ 90427-32
Frank Hollstein (Lager)	06435/ 90427-96
Michael Meutsch (Büro)	06435/ 90427-62
Janine Gläser (Prokuristin/ Buchhaltung)	06435/ 90427-68
Tanja Pinger (Büro/ Buchhaltung)	06435/ 90427-21